

Hoewler Consulting

Benjamin Hoewler
Chemin des Dailles 12
CH - 1053 Cugy VD

Tél. +41 (0)21 732 27 80
Fax +41 (0)21 732 27 82
Mobile +41(0)79 302 69 63

**la qualité qui
vous sourit**



But Aujourd'hui plus que jamais, **votre entreprise doit gagner des parts de marché et fidéliser ses clients en apportant une plus-value** qui la différencie de vos concurrents (vue de l'extérieur) et qui génère une plus grande marge (vue de l'intérieur). Cette marge supplémentaire doit vous permettre de développer la qualité de vos produits et prestations de service.

Méthodologie Nous développons votre projet **sur la base de notre propre méthodologie** de gestion de projet, **spécialement adaptée à la taille et à la structure de votre entreprise**, complétée par les recommandations des organismes de certification dans le domaine. Notre système **HappyDoQ** peut servir à mettre en place votre gestion documentaire, d'une manière très rapide, complète et efficace. Plus d'information à <http://www.HappyDoQ.ch> !

Nous pouvons développer votre système de management de la qualité dans le but d'obtenir une certification ISO / EFQM. Mais il n'est absolument pas obligatoire de certifier le système de management de la qualité que vous aurez instauré dans votre entreprise.

Notre différence Nous sommes **apte à vous accompagner dans toute la démarche "qualité"**, depuis votre première volonté, durant tout le déroulement de votre projet et si vous souhaitez certifier votre système, également durant cette phase. Puis, une fois votre système opérationnel, nous vous aidons au quotidien dans l'utilisation de votre système, y compris pour les audits annuels et/ou de renouvellement, avec ou sans certification ISO / EFQM.

Vos avantages Vous bénéficiez d'un suivi personnel et complet durant tout votre projet de développement de la qualité. Puis, en fonction de vos besoins, nous vous assistons ensuite dans l'exploitation de votre système de management de la qualité.

Outre notre connaissance approfondie des PME et de leur fonctionnement, **vous bénéficiez de notre large expérience** aussi bien dans la gestion de projets complexes et d'équipes que dans tous les domaines de l'informatique ou encore de l'organisation, au sein même ou pour des PME.

Nous vous garantissons des prestations de qualité, à un coût abordable, dans un délai raisonnable, avec toute la neutralité requise par la démarche.

Consultez-nous pour une offre Sans engagement, adaptée à vos besoins.